

Утверждаю
Начальник Управления образования
администрации Вожегодского муниципального округа

О.П.Горюнова

Приказ Управления образования №77 от 15.03.2023г



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году
МБОУ «Кадниковская школа»
Вожегодского муниципального округа

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на официальном сайте информации о деятельности ОО, в частности: о наименовании образовательных программ	Март 2023г	Ответственный за размещение информации на сайте МБОУ «Кадниковская школа»		
Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг: электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения),	Август 2023г	Ответственный за размещение информации на сайте МБОУ «Кадниковская школа»		

	получения консультации по оказываемым услугам и иных				
	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг (технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования – анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Август 2023г	Ответственный за размещение информации на сайте МБОУ «Кадниковская школа»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Проведение косметического ремонта в учебных кабинетах №17,18,19,23	Август 2023г	Заведующий хозяйством МБОУ «Кадниковская школа»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Показатель 3.1. Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Установка поручней и расширенных дверных проемов; Приобретение сменных кресел-колясок	Август 2030г	Ответственный директор МБОУ «Кадниковская школа»		
Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению	Август 2030г.	Ответственный директор МБОУ «Кадниковская		

получать услуги наравне с другими	звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика;		школа»		
-----------------------------------	---	--	--------	--	--

IV. Доброжелательность , вежливость работников организации

Показатель 4.1 Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Рассмотрение вопроса на заседании педагогического совета Проведение родительских собраний	Июнь 2023г	Директор школы		
Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО	Рассмотрение вопроса на заседании педагогического совета Проведение родительских собраний	Июнь 2023г	Директор школы		
4.3 Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Показатель 5.1.Доля получателей услуг, которые готовы порекомендовать ОО родственникам и знакомым	Рассмотрение вопроса «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг и пути её повышения» на заседании общешкольного родительского комитета	Май 2023г	Директор школы		
Показатель 5.2 Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями предоставления услуг	Рассмотрение вопроса «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг и пути её повышения» на заседании общешкольного родительского комитета	В течение 2023 года	Директор школы		
Показатель 5.3 Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение родительский собраний, классных мероприятий	В течение 2023 года	Директор школы		